

Einladung und Programm

17. Tourex-Refresher und -GV vom 21. bis 23. August 2008

Zeitlicher Ablauf

- Donnerstag, 21. August 2008** **18.21 Uhr:** 1. Treffpunkt Lenk i.S., Bahnhof
19.21 Uhr: 2. Treffpunkt Lenk i.S., Bahnhof
(jeweils schlanke OeV-Verbindungen aus den mittel-
ländischen Quellmärkten)
Anschl. Transfer per Minibus auf die Alp und get-
together-Abend
Uebernachten auf der Alp oder Transfer in den
Lenkerhof
- Freitag, 22. August 2008** **08.00 - 09.00 Uhr:** Alpfrühstück
09.30 - 15.30 Uhr: Refresher auf der Alp
15.45 - 19.30 Uhr: Rahmenprogramm/Wellness
20.00 Uhr: Dinner und Uebernachtung im Lenkerhof
- Samstag, 23. August 2008** **09.00 Uhr:** Frühstück im Lenkerhof
10.00 Uhr: Generalversammlung TOUREX
11.30 Uhr: Abschluss-Apéro und Heimreise bzw.
Verlängerungsmöglichkeit individuell

Liebe Tourex-Mitglieder

Wir freuen uns, Euch die Unterlagen für die 17. Generalversammlung und den Refresher zustellen zu dürfen. Aus bereits erwähnten europameisterlichen Gründen hat der Vorstand beschlossen, den Anlass nach den Sommerferien durchzuführen.

Es zieht uns dank der Einladung von Jürg Moor, Direktor von Lenk Tourismus, wieder einmal ins Berner Oberland. Dort erwartet uns ein einfach-luxuriöses Programm. Wir verbringen die erste Nacht auf einer Alp, ganz ohne Luxus und fernab von Zivilisation. Ruhe, Entspannung, Natur... Eintauchen in die Ruhe.

Die zweite Nacht verbringen wir in einem der besten 5*-Häuser der Schweiz. Das Lenkerhof alpine resort besticht durch seine einmalige Ambiance und einer der exklusivsten Spas – die 7sources. Lasst euch verwöhnen!

Bezüglich Refresher haben wir nach einer schöpferischen Pause von zwei Jahren dieses Mal wieder einen Tagesmoderator engagiert, Jürg Sutter: er ist Business-Coach und Mitgründer von *réalitéS* (www.realites.ch) und befasst sich seit 10 Jahren mit der Umsetzung von Kulturentwicklungsprozessen in Firmen (Kundenorientierung, Verkauf, Führung etc).

Wir widmen uns dem Thema „**Natürlich stehen bei uns die Kunden immer im Zentrum unseres Denken und Handelns!**“ Tun sie das wirklich?

„**Systematische Kundenbegeisterung**“ ist wesentlich mehr als Kundenfreundlichkeit. Dieses Konzept hat zum Ziel, dass **jede Kundeninteraktion und jeder Kundenprozess die emotionale Verbundenheit zum Anbieter stärkt**. Denn, zufriedene Kunden – das reicht nicht! Jürg Sutter wird uns mit diesem Konzept bekannt machen und uns Gelegenheit geben, über die Dienstleistung nachzudenken und neue Ideen zu entwickeln.

„**Boxenstop für Führungskräfte**“ ist das zweite Thema des Refreshers. „Ohne Führung keine Umsetzung!“, sagt Jürg Sutter. Dies, obwohl gerade in der Dienstleistungsbranche der Mensch eine entscheidende Rolle spielt. Dieser Boxenstop soll uns Gelegenheit geben, das eigene Führungsverhalten zu reflektieren, sich mit Kolleginnen und Kollegen auszutauschen. Upgedated mit Ideen und Trends zum Thema Leadership werden wir uns mit neuem Elan und Freude unseren anspruchsvollen Führungsaufgaben widmen.

Überzeugt?! Lass dir diese Möglichkeit nicht entgehen und melde Dich noch heute an. Wir freuen uns, Dich am Fuss des Wildstrubels begrüßen zu dürfen.

Namens des TOUREX-Vorstandes der Gastgeber vor Ort

Martin Göppert, Präsident Jürg Moor

Anmeldetalon TOUREX-Refresher und Generalversammlung vom 21. bis 23. August 2008 an der Lenk im Simmental

Bitte ausfüllen und so rasch als möglich, spätestens jedoch bis zum **11. August 2008** an Jürg Moor, Lenk Tourismus, 3775 Lenk i.S. senden, Fax 033 733 20 27. **Bei ergänzenden Fragen steht Dir Jürg Moor gerne zur Verfügung: j.moor@lenk-simmental.ch, Tel. 033 736 35 35**

- Ich nehme am TOUREX-Anlass teil und buche wie folgt (Basis DZ):**
- Package 1:** Ankunft Donnerstag, 21. August 2008, Abreise Samstag, 23. August 2009. CHF 390.--
Alle Mahlzeiten vom Donnerstagabend bis und mit Samstagmorgen, 2 Übernachtungen (1 x Alphütte, 1 x 5-Sternhotel Lenkerhof, Spa, Refresher und Rahmenprogramm mit allem Drum und Dran, GV
 - Package 2:** Ankunft Freitag, 22. August 2008, 9.00 h, Abreise Samstag, 23. August 2008, CHF 345.--
Alle Mahlzeiten von Freitagmittag bis und mit Samstagmittag, 1 Übernachtung (Fr - Sa) im 5-Sternhotel Lenkerhof EZ oder DZ, Refresher mit allem Drum und Dran, Rahmenprogramm, GV
 - Package 3:** Ankunft Donnerstag, 21. August 2008, Abreise Freitagabend, 22. August 2008 (nur Refresher, inkl. Uebernachtung), CHF 210.--
Alle Mahlzeiten vom Donnerstagabend bis und mit Freitagabend, 1 Übernachtung in der Alphütte, Refresher und Rahmenprogramm mit allem Drum und Dran
 - Package 5:** Refresher, Rahmenprogramm und GV ohne Hotelübernachtungen: CHF 130.--
 - 5-Stern-Nacht anstatt Alphüttenromantik am Donnerstag:** Aufpreis CHF 150.--
 - Zusatznacht im Hotel Lenkerhof (früher kommen oder länger bleiben, siehe „Bemerkungen“):** Preis: CHF 150.— (Verfügbarkeit auf Anfrage)
- Ich bin an allen Anlässen verhindert und bitte mich zu entschuldigen.**

Das Programm EINFACH-LUXURIÖS ist ein Mix von Alphüttenromantik ohne kratzende Woldecken und Wellbeing im Hotel Lenkerhof. Mit Ausnahme der hotelüblichen Extras sowie der Getränke während den Mahlzeiten im Hotel ist alles inbegriffen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Ich akzeptiere hiermit die Geschäftsbedingungen des Hotels und trage alle Kosten aus dieser verbindlichen Reservation, insbesondere allfällige selbst verursachte Annullierungskosten und No-Show-Gebühren. Annulationen, die weniger als 7 Tage vor dem Anlass eingehen werden zu 80% in Rechnung gestellt. Das gebuchte Package wird nach Anmeldung von Lenk Tourismus in Rechnung gestellt. Im Hotel sind nur die hotelüblichen Extras und die konsumierten Getränke zu begleichen.

Mitnehmen: Feste Schuhe für die Alp, Sonnen-, Wind- und Wetterschutz

Weitere Infos: www.lenkerhof.ch, www.lenk-simmental.ch

Name, Vorname _____

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____ E-mail: _____

Bemerkungen/Wünsche: (Zimmerpartner/in, Vegetarier, gewünschte Verlängerungsnächte)

Ort und Datum _____ Unterschrift: _____